

Echange d'expériences NetLiner



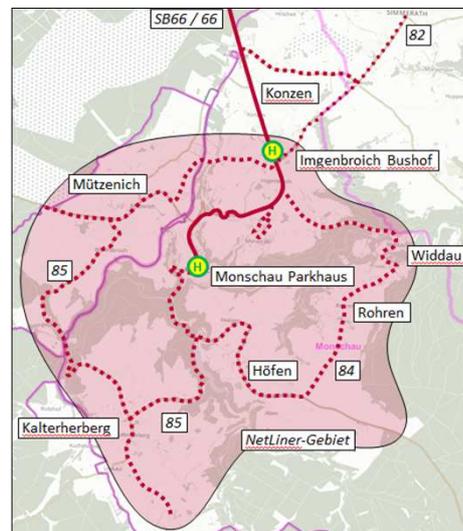
Marco Blaumann

Le 14 mai 2018

Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- » Circule en toute flexibilité sans horaire fixe
 - » Heure de départ lors de la réservation
- » Circule en toute flexibilité sans parcours fixe
 - » Mutualisation possible des destinations souhaitées
- » Desserte d'arrêt à arrêt
 - » Nouveaux points supplémentaires pour un meilleur service
- » Possibilité de correspondance avec les lignes régulières à l'arrêt « Imgenbroich Bushof » et « Monschau Parkhaus »
 - » Le système détermine le point de correspondance en vue de durées de déplacement optimales



» Enregistrement unique nécessaire (pas pour les touristes et
Seite 2 invités)



Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- Le véhicule propose 10 places assises et 11 debout
- Accès aisé via une rampe escamotable
 - Fauteuils roulants
 - Poussettes
 - Déambulateurs
- L'échelon tarifaire 1 de l'AVV s'applique aux déplacements dans la zone de desserte
 - Les déplacements en dehors de cette zone sont plus chers
- Aucun coût supplémentaire pour les clients abonnés (cartes mensuelles)



Seite 3

 ASEAG

Le produit NetLiner

Comment faire ?

- Enregistrement unique
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- Réservation (min. 30 minutes avant le départ)
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- SMS de rappel 10 minutes avant le départ pour les réservations en ligne
- Réalisation du déplacement
 - Attendre à l'heure prévue et à l'arrêt indiqué
 - Arriver à l'arrêt de destination



Seite 4

 ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

La zone desservie



Seite 5

- » Ville de Montjoie
 - » Superficie de 94,6 km²
 - » 12 352 habitants
 - » 131 habitants/km²
 - » Sept quartiers



ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

Horaire de circulation et système d'information

Aix-la-Chapelle



— Transports publics à courte distance
- - - NetLiner

Montjoie



Système d'information

Le NetLiner circule du lundi au vendredi :

de 8h00 à 12h00
de 15h00 à 20h00

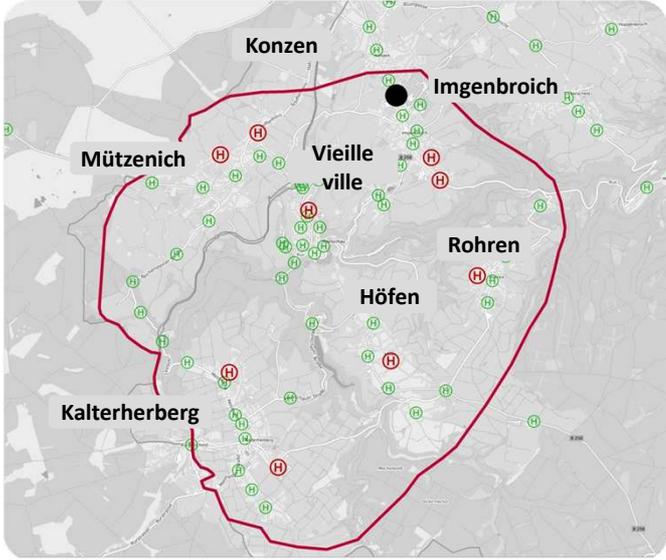
Face à des souhaits de déplacement en dehors des lignes régulières, le voyageur est dirigé vers le NetLiner et l'application en ligne pour la réservation.

Seite 6

ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

Points supplémentaires



Légende

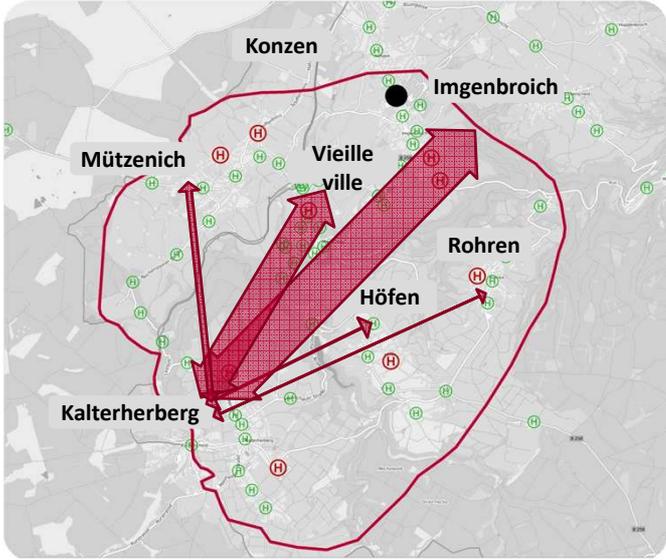
- Imgenbroich Bushof (gare routière d'Imgenbroich)
- H Arrêts existants
- H Points supplémentaires

Seite 7



Le NetLiner à Montjoie

Liaisons de et vers Kalterherberg (durant la phase pilote)



Légende

- Imgenbroich Bushof (gare routière d'Imgenbroich)
- H Arrêts existants
- H Points supplémentaires
- < 20 trajets
- 20 - 50 trajets
- 50 - 100 trajets
- 100 - 200 trajets
- > 200 trajets

Seite 8



Le NetLiner à Montjoie

L'exploitation

- Exploitation depuis le changement d'horaires au 12 décembre 2016
- Horaire de circulation du NetLiner
 - du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 15h00 à 20h00
- Véhicules utilisés
 - Deux minibus
 - Un bus standard en plus durant l'après-midi depuis le 20/02/2017 (sera remplacé sous peu par des minibus supplémentaires)

Le NetLiner à Montjoie

Situation actuelle

- Nette progression du nombre de voyageurs sur les anciennes et nouvelles destinations
- Utilisé par de nombreux navetteurs Aix-la-Chapelle – Montjoie
 - Heures de départ fixes 16h20, 17h20 et 18h20 à en direction de Rohren, Höfen et Kalterherberg introduites afin d'assurer les correspondances
 - Quelques navetteurs voyagent aussi sans réservation
- "Nouvelles" destinations consolidées
 - Höfen – Kalterherberg
 - Hôtel de ville – Kalterherberg
 - Vieille ville – Kalterherberg
 - Vieille ville – Höfen

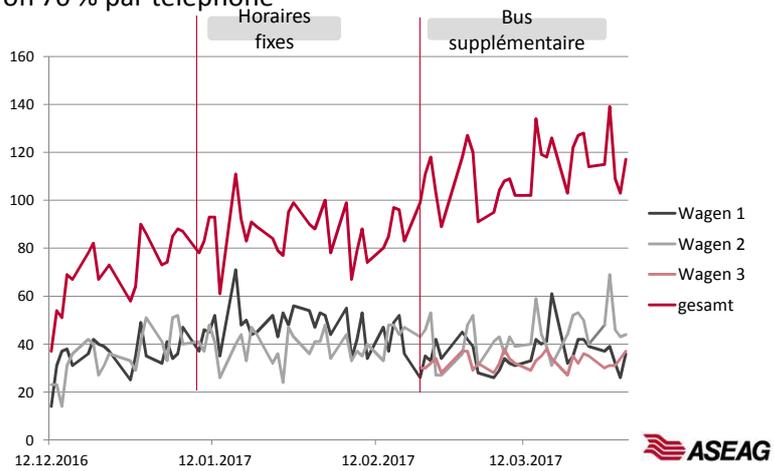
Le NetLiner à Montjoie

Nombre de voyageurs (en 2017)

» Utilisateurs enregistrés à l'heure actuelle : environ 1000 clients

» Réservations : environ 30 % en ligne
environ 70 % par téléphone

» Voyageurs par jour

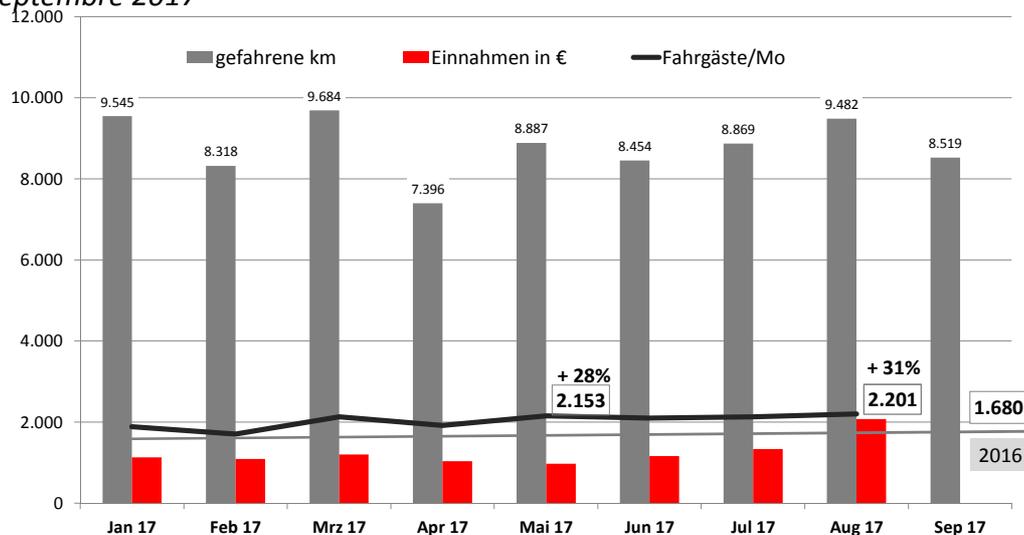


Seite 11



Le NetLiner à Montjoie

Km par véhicule, nombre de voyageurs et recettes entre janvier 2017 et septembre 2017



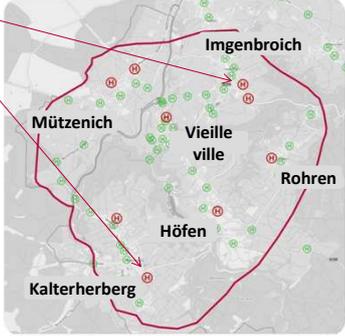
Seite 12



Le NetLiner à Montjoie

Utilisation de points supplémentaires

Départ	Arrivée	Total	
32	33	65	Höfen, Neue Straße
3	6	9	Imgenbroich, Rulertsweg
43	51	94	Imgenbroich, Steinrötsch
51	62	113	Kalterherberg, Arnoldystraße
23	23	46	Kalterherberg, Neu Rott
7	0	7	Rohren, Am Kirchrott
9	23	32	Montjoie, hôtel de ville
43	25	68	Rohren, Am Kirchrott
26	33	59	Montjoie, hôtel de ville
227	256	483	Total



Seite 13



Le produit NetLiner

Quand le NetLiner sera-t-il rentable ?

- »» Chaque région doit faire l'objet d'une vérification individuelle
- »» Demande :
 - » Régions présentant une faible demande
 - » Entre la demande concernant un taxi de ligne sur appel et une offre régulière
- »» Le NetLiner permet de réduire les services au niveau des lignes régulières
 - » Réduction des kilomètres parcourus
 - » Réduction des coûts d'exploitation
- » Mais :
 - » Le véhicule et le personnel sont à tenir à disposition pendant l'horaire de circulation
 - » Les réservations téléphoniques doivent être assurées

Seite 14



NetLiner
Enregistrement



The image shows a smartphone screen displaying the NetLiner login page. The browser address bar shows the URL <https://netliner.aseag.de/login>. Below the address bar is a red header with the text "Anmelden". The main content area of the page is white and features a large, bold green checkmark in the center, indicating a successful login. The smartphone's status bar at the top shows the time as 7:57 and a battery level of 97%. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Seite 15



NetLiner
Réservation



The image shows a smartphone screen displaying the NetLiner reservation confirmation page. The browser address bar shows the URL <https://netliner.aseag.de/login>. Below the address bar is a white header with the text "Buchung am: 2018-04-05". The main content area of the page is white and features a large, bold green checkmark in the center, indicating a successful reservation. The smartphone's status bar at the top shows the time as 8:08 and a battery level of 95%. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Seite 16



NetLiner
Annuler



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a home icon, the text "meine Buchungen", and a settings icon. Below the header is a grey bar with the date and time "5.-April-2018-11:20-Uhr" and a plus icon. The main area of the screen is white and features a large, bold green checkmark. At the bottom of the screen is a white navigation bar with icons for back, forward, home, search, and a menu. The phone's status bar at the top shows the time 8:09, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery.

Seite 17



Merci beaucoup



www.aseag.de

Echange d'expériences NetLiner



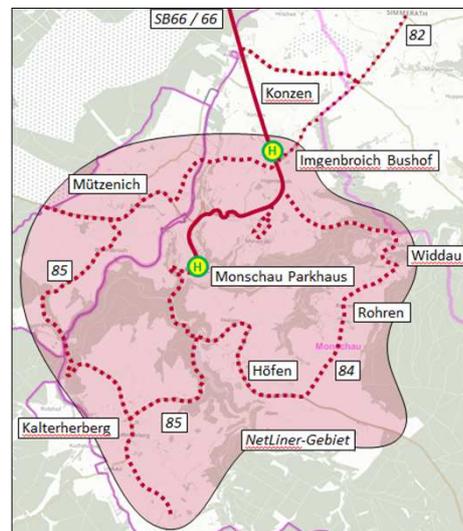
Marco Blaumann

Le 14 mai 2018

Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- » Circule en toute flexibilité sans horaire fixe
 - » Heure de départ lors de la réservation
- » Circule en toute flexibilité sans parcours fixe
 - » Mutualisation possible des destinations souhaitées
- » Desserte d'arrêt à arrêt
 - » Nouveaux points supplémentaires pour un meilleur service
- » Possibilité de correspondance avec les lignes régulières à l'arrêt « Imgenbroich Bushof » et « Monschau Parkhaus »
 - » Le système détermine le point de correspondance en vue de durées de déplacement optimales



» Enregistrement unique nécessaire (pas pour les touristes et
Seite 2 invités)



Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- Le véhicule propose 10 places assises et 11 debout
- Accès aisé via une rampe escamotable
 - Fauteuils roulants
 - Poussettes
 - Déambulateurs
- L'échelon tarifaire 1 de l'AVV s'applique aux déplacements dans la zone de desserte
 - Les déplacements en dehors de cette zone sont plus chers
- Aucun coût supplémentaire pour les clients abonnés (cartes mensuelles)



Seite 3

 ASEAG

Le produit NetLiner

Comment faire ?

- Enregistrement unique
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- Réservation (min. 30 minutes avant le départ)
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- SMS de rappel 10 minutes avant le départ pour les réservations en ligne
- Réalisation du déplacement
 - Attendre à l'heure prévue et à l'arrêt indiqué
 - Arriver à l'arrêt de destination



Seite 4

 ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

La zone desservie



Seite 5

- » Ville de Montjoie
 - » Superficie de 94,6 km²
 - » 12 352 habitants
 - » 131 habitants/km²
 - » Sept quartiers



 ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

Horaire de circulation et système d'information

Aix-la-Chapelle



— Transports publics à courte distance
- - - NetLiner

Montjoie



Système d'information

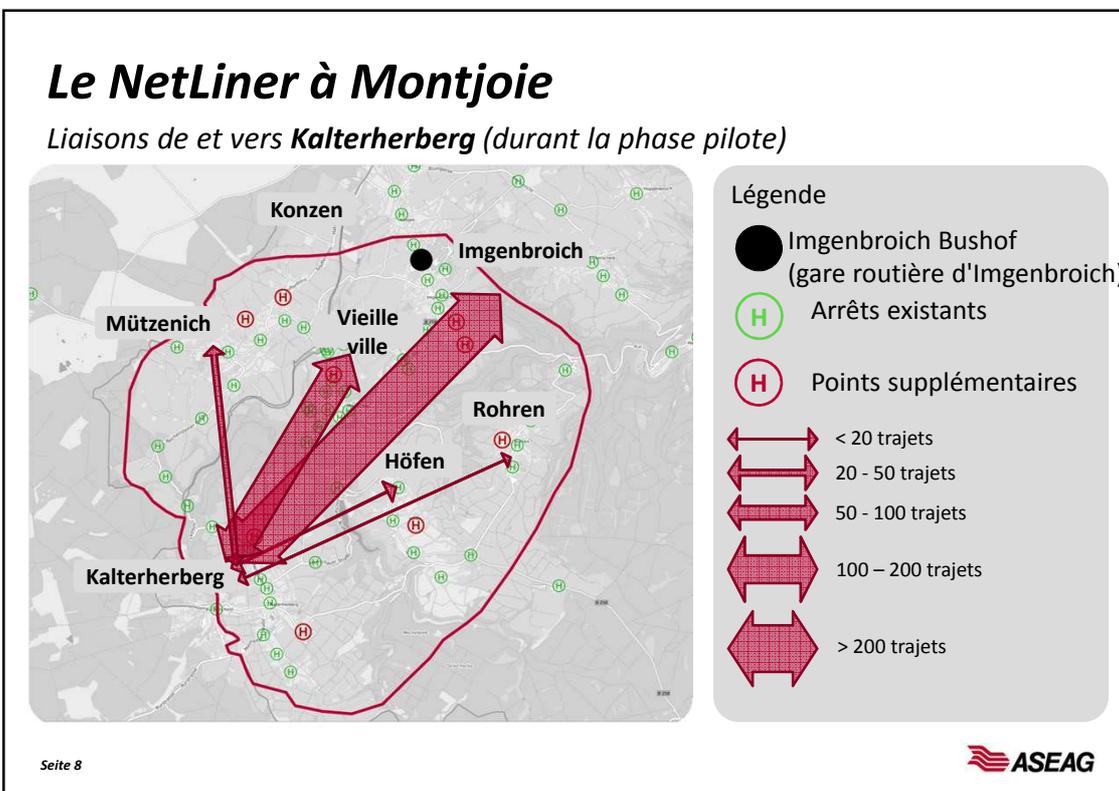
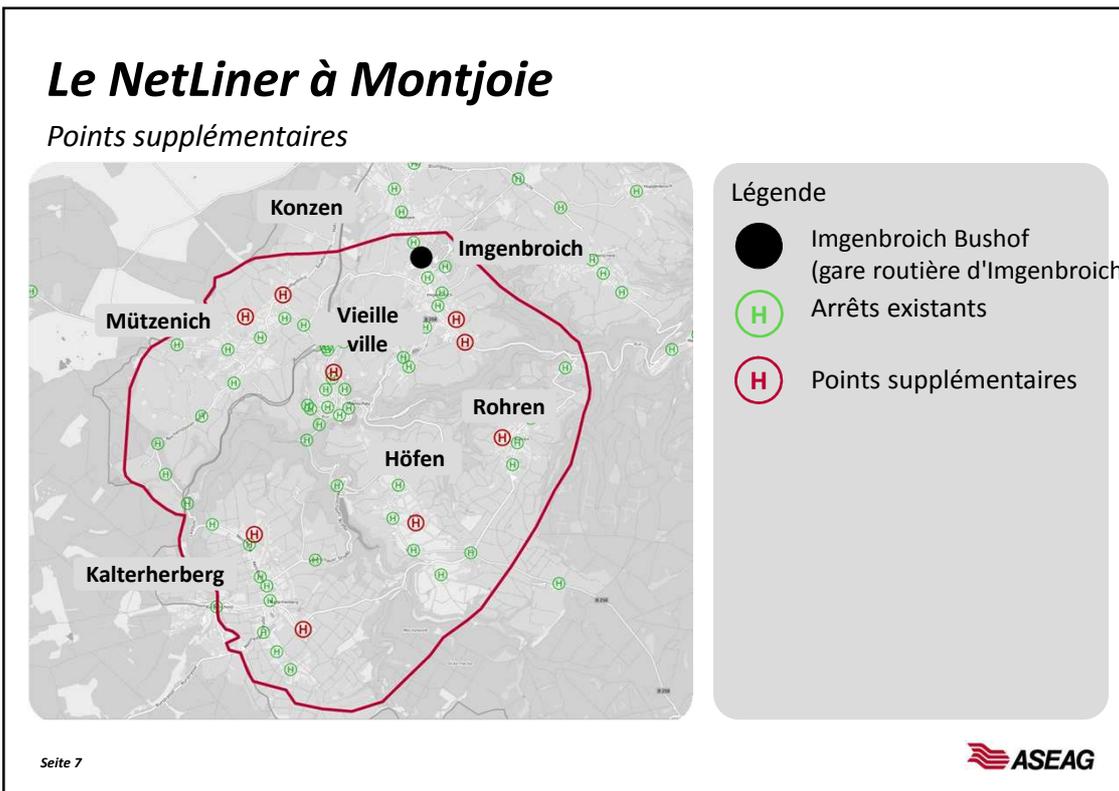
Le NetLiner circule du lundi au vendredi :

de 8h00 à 12h00
de 15h00 à 20h00

Face à des souhaits de déplacement en dehors des lignes régulières, le voyageur est dirigé vers le NetLiner et l'application en ligne pour la réservation.

Seite 6

 ASEAG



Le NetLiner à Montjoie

L'exploitation

- »» Exploitation depuis le changement d'horaires au 12 décembre 2016
- »» Horaire de circulation du NetLiner
 - » du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 15h00 à 20h00
- »» Véhicules utilisés
 - » Deux minibus
 - » Un bus standard en plus durant l'après-midi depuis le 20/02/2017 (sera remplacé sous peu par des minibus supplémentaires)

Le NetLiner à Montjoie

Situation actuelle

- »» Nette progression du nombre de voyageurs sur les anciennes et nouvelles destinations
- »» Utilisé par de nombreux navetteurs Aix-la-Chapelle – Montjoie
 - » Heures de départ fixes 16h20, 17h20 et 18h20 à en direction de Rohren, Höfen et Kalterherberg introduites afin d'assurer les correspondances
 - » Quelques navetteurs voyagent aussi sans réservation
- »» "Nouvelles" destinations consolidées
 - » Höfen – Kalterherberg
 - » Hôtel de ville – Kalterherberg
 - » Vieille ville – Kalterherberg
 - » Vieille ville – Höfen

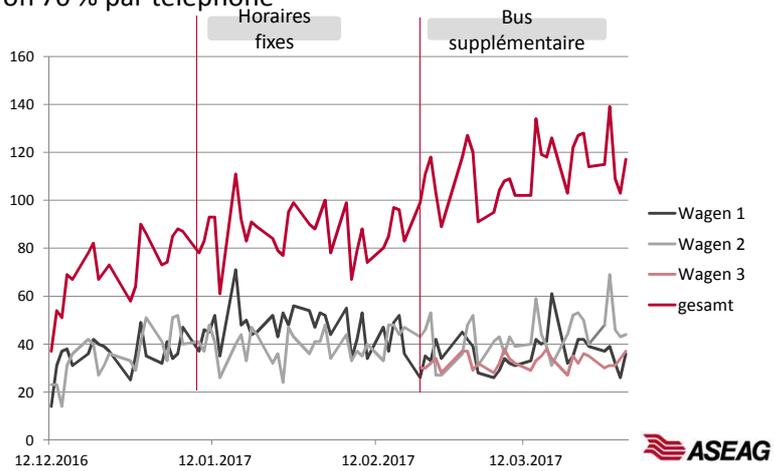
Le NetLiner à Montjoie

Nombre de voyageurs (en 2017)

» Utilisateurs enregistrés à l'heure actuelle : environ 1000 clients

» Réservations : environ 30 % en ligne
environ 70 % par téléphone

» Voyageurs par jour

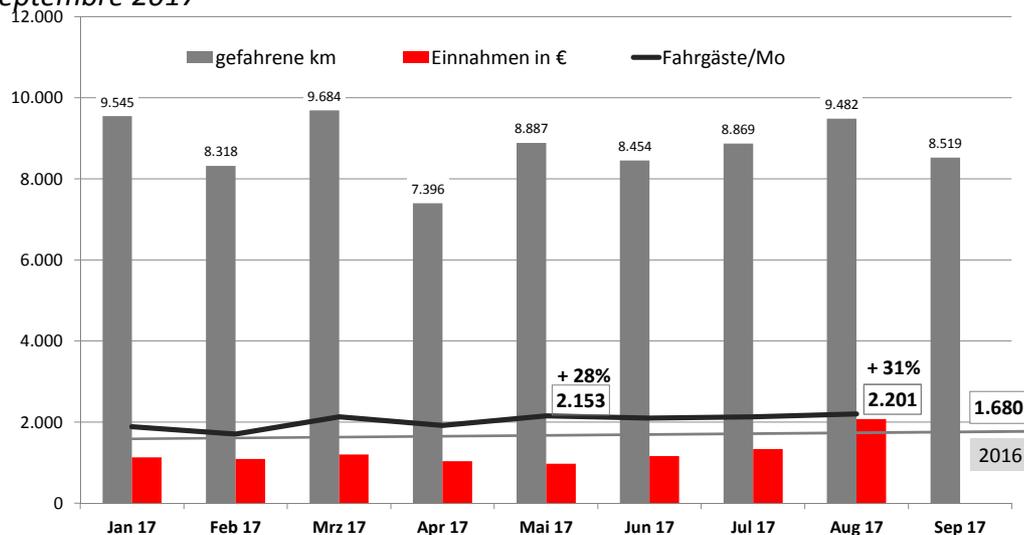


Seite 11



Le NetLiner à Montjoie

Km par véhicule, nombre de voyageurs et recettes entre janvier 2017 et septembre 2017



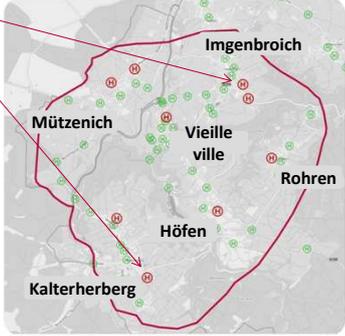
Seite 12



Le NetLiner à Montjoie

Utilisation de points supplémentaires

Départ	Arrivée	Total	
32	33	65	Höfen, Neue Straße
3	6	9	Imgenbroich, Rulertsweg
43	51	94	Imgenbroich, Steinrötsch
51	62	113	Kalterherberg, Arnoldystraße
23	23	46	Kalterherberg, Neu Rott
7	0	7	Rohren, Am Kirchrott
9	23	32	Montjoie, hôtel de ville
43	25	68	Rohren, Am Kirchrott
26	33	59	Montjoie, hôtel de ville
227	256	483	Total



Seite 13



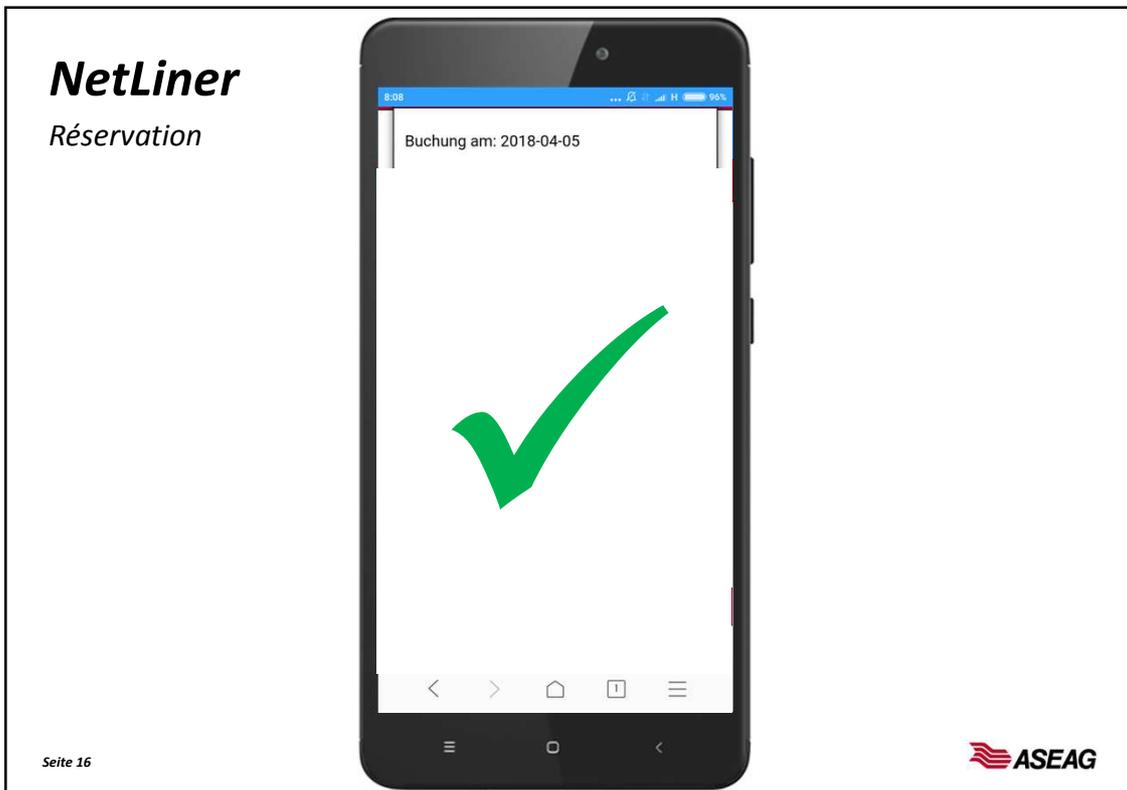
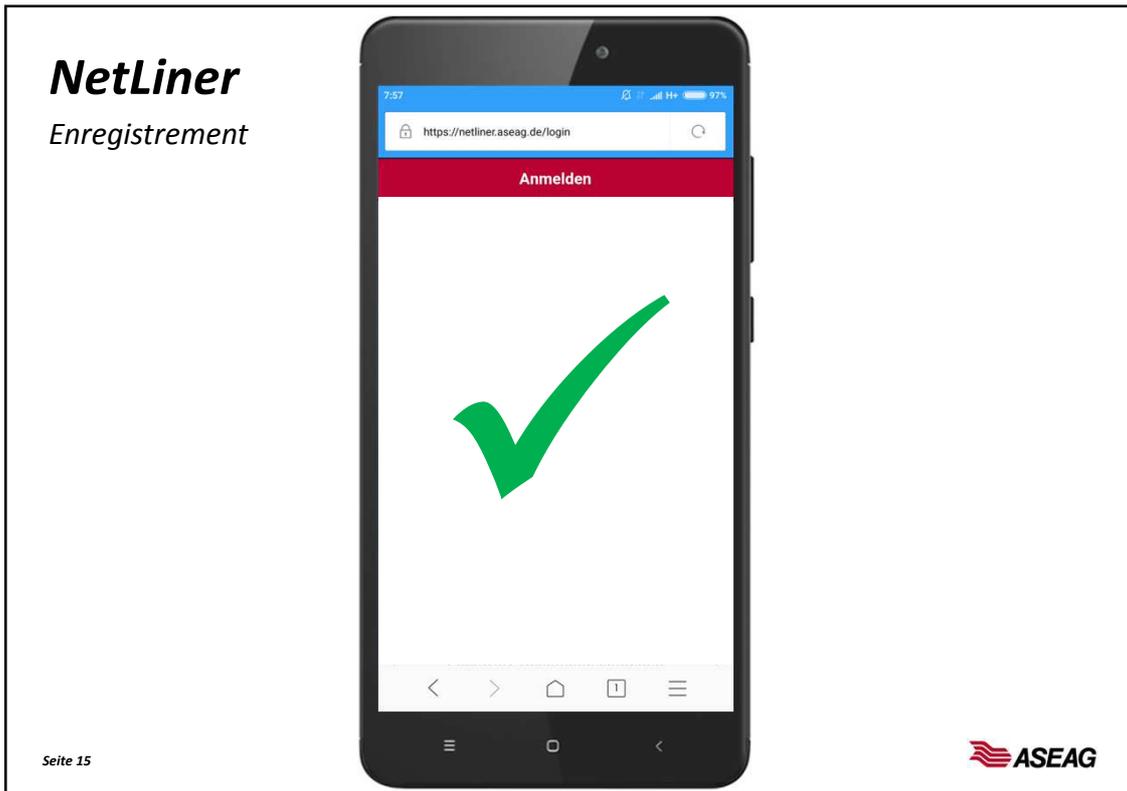
Le produit NetLiner

Quand le NetLiner sera-t-il rentable ?

- »» Chaque région doit faire l'objet d'une vérification individuelle
- »» Demande :
 - » Régions présentant une faible demande
 - » Entre la demande concernant un taxi de ligne sur appel et une offre régulière
- »» Le NetLiner permet de réduire les services au niveau des lignes régulières
 - » Réduction des kilomètres parcourus
 - » Réduction des coûts d'exploitation
- » Mais :
 - » Le véhicule et le personnel sont à tenir à disposition pendant l'horaire de circulation
 - » Les réservations téléphoniques doivent être assurées

Seite 14





NetLiner
Annuler



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a home icon, the text "meine Buchungen", and a settings icon. Below the header is a grey bar with the date and time "5.-April-2018-11:20-Uhr" and a plus icon. The main area of the screen is white and features a large, bold green checkmark. At the bottom of the screen is a white navigation bar with icons for back, forward, home, search, and a menu. The phone's status bar at the top shows the time 8:09, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery.

Seite 17



Merci beaucoup



www.aseag.de

Echange d'expériences NetLiner



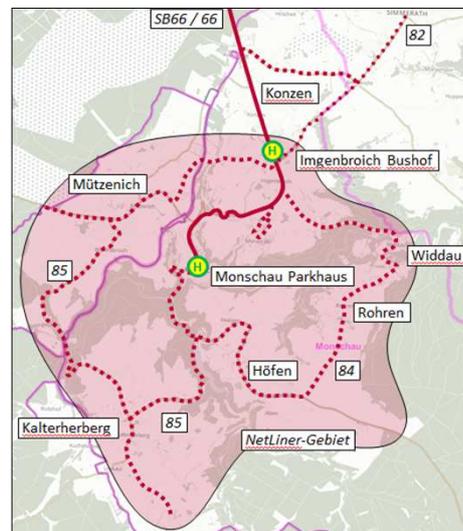
Marco Blaumann

Le 14 mai 2018

Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- » Circule en toute flexibilité sans horaire fixe
 - » Heure de départ lors de la réservation
- » Circule en toute flexibilité sans parcours fixe
 - » Mutualisation possible des destinations souhaitées
- » Desserte d'arrêt à arrêt
 - » Nouveaux points supplémentaires pour un meilleur service
- » Possibilité de correspondance avec les lignes régulières à l'arrêt « Imgenbroich Bushof » et « Monschau Parkhaus »
 - » Le système détermine le point de correspondance en vue de durées de déplacement optimales



» Enregistrement unique nécessaire (pas pour les touristes et
Seite 2 invités)



Le produit NetLiner

Comment fonctionne le NetLiner ?

- Le véhicule propose 10 places assises et 11 debout
- Accès aisé via une rampe escamotable
 - Fauteuils roulants
 - Poussettes
 - Déambulateurs
- L'échelon tarifaire 1 de l'AVV s'applique aux déplacements dans la zone de desserte
 - Les déplacements en dehors de cette zone sont plus chers
- Aucun coût supplémentaire pour les clients abonnés (cartes mensuelles)



Seite 3

 ASEAG

Le produit NetLiner

Comment faire ?

- Enregistrement unique
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- Réservation (min. 30 minutes avant le départ)
 - En ligne à l'adresse netliner.aseag.de
 - Par téléphone au 0241 1688 3322
- SMS de rappel 10 minutes avant le départ pour les réservations en ligne
- Réalisation du déplacement
 - Attendre à l'heure prévue et à l'arrêt indiqué
 - Arriver à l'arrêt de destination



Seite 4

 ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

La zone desservie



Seite 5

- » Ville de Montjoie
 - » Superficie de 94,6 km²
 - » 12 352 habitants
 - » 131 habitants/km²
 - » Sept quartiers



ASEAG

Le NetLiner à Montjoie

Horaire de circulation et système d'information

Aix-la-Chapelle



— Transports publics à courte distance
 - - - NetLiner

Montjoie



Système d'information

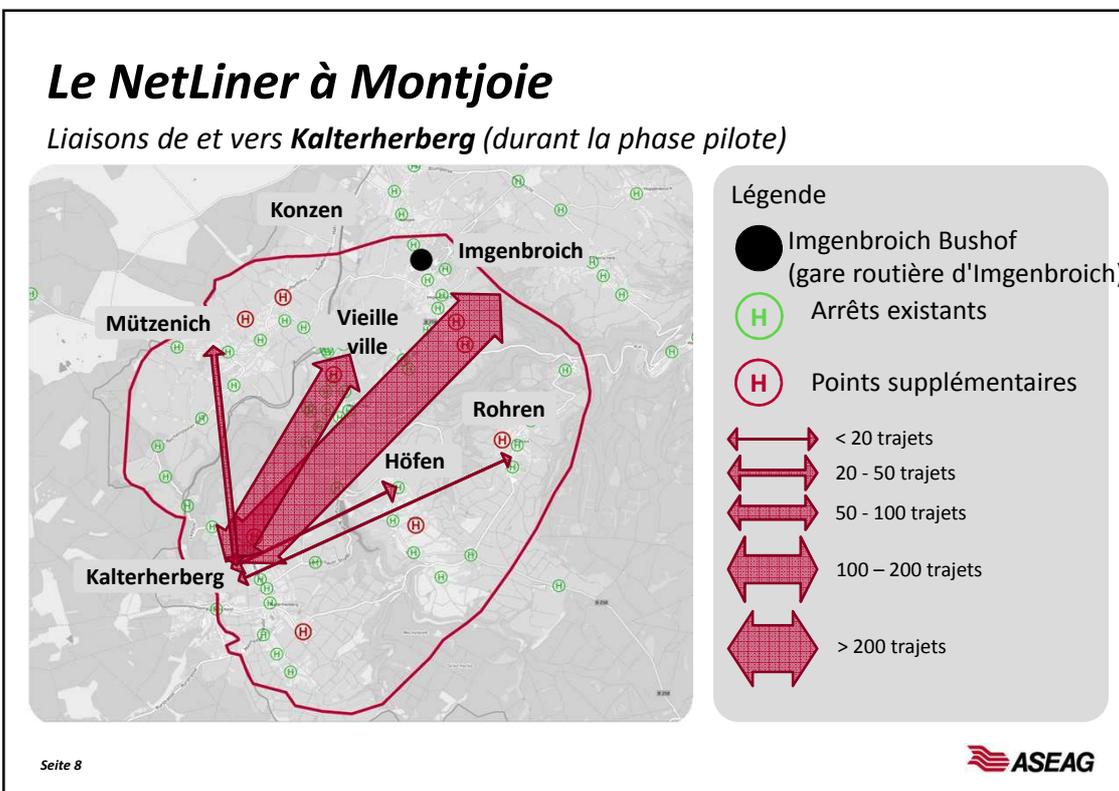
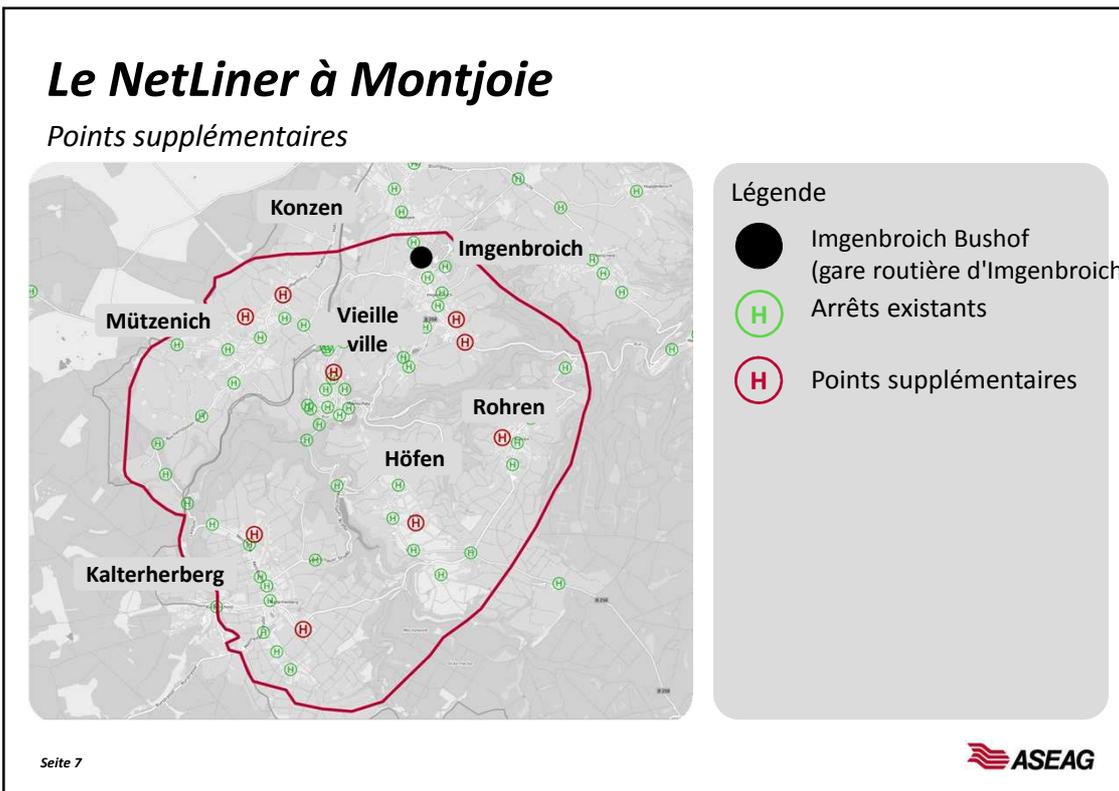
Le NetLiner circule du lundi au vendredi :

de 8h00 à 12h00
 de 15h00 à 20h00

Face à des souhaits de déplacement en dehors des lignes régulières, le voyageur est dirigé vers le NetLiner et l'application en ligne pour la réservation.

Seite 6

ASEAG



Le NetLiner à Montjoie

L'exploitation

- Exploitation depuis le changement d'horaires au 12 décembre 2016
- Horaire de circulation du NetLiner
 - du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 15h00 à 20h00
- Véhicules utilisés
 - Deux minibus
 - Un bus standard en plus durant l'après-midi depuis le 20/02/2017 (sera remplacé sous peu par des minibus supplémentaires)

Le NetLiner à Montjoie

Situation actuelle

- Nette progression du nombre de voyageurs sur les anciennes et nouvelles destinations
- Utilisé par de nombreux navetteurs Aix-la-Chapelle – Montjoie
 - Heures de départ fixes 16h20, 17h20 et 18h20 à en direction de Rohren, Höfen et Kalterherberg introduites afin d'assurer les correspondances
 - Quelques navetteurs voyagent aussi sans réservation
- "Nouvelles" destinations consolidées
 - Höfen – Kalterherberg
 - Hôtel de ville – Kalterherberg
 - Vieille ville – Kalterherberg
 - Vieille ville – Höfen

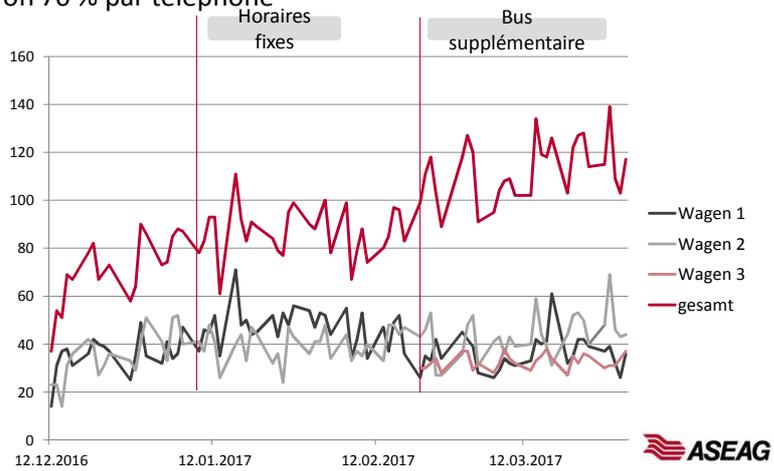
Le NetLiner à Montjoie

Nombre de voyageurs (en 2017)

» Utilisateurs enregistrés à l'heure actuelle : environ 1000 clients

» Réservations : environ 30 % en ligne
environ 70 % par téléphone

» Voyageurs par jour

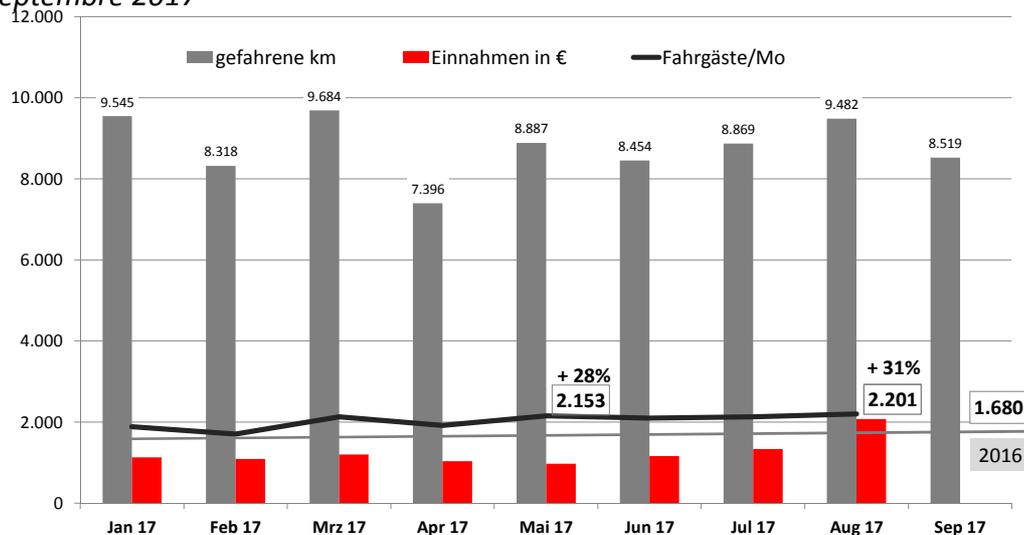


Seite 11



Le NetLiner à Montjoie

Km par véhicule, nombre de voyageurs et recettes entre janvier 2017 et septembre 2017



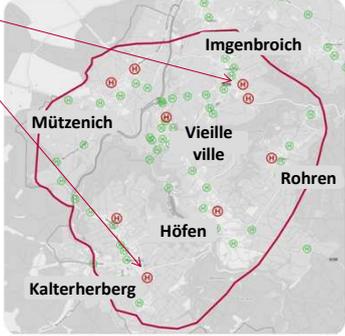
Seite 12



Le NetLiner à Montjoie

Utilisation de points supplémentaires

Départ	Arrivée	Total	
32	33	65	Höfen, Neue Straße
3	6	9	Imgenbroich, Rulertsweg
43	51	94	Imgenbroich, Steinrötsch
51	62	113	Kalterherberg, Arnoldystraße
23	23	46	Kalterherberg, Neu Rott
7	0	7	Rohren, Am Kirchrott
9	23	32	Montjoie, hôtel de ville
43	25	68	Rohren, Am Kirchrott
26	33	59	Montjoie, hôtel de ville
227	256	483	Total



Seite 13



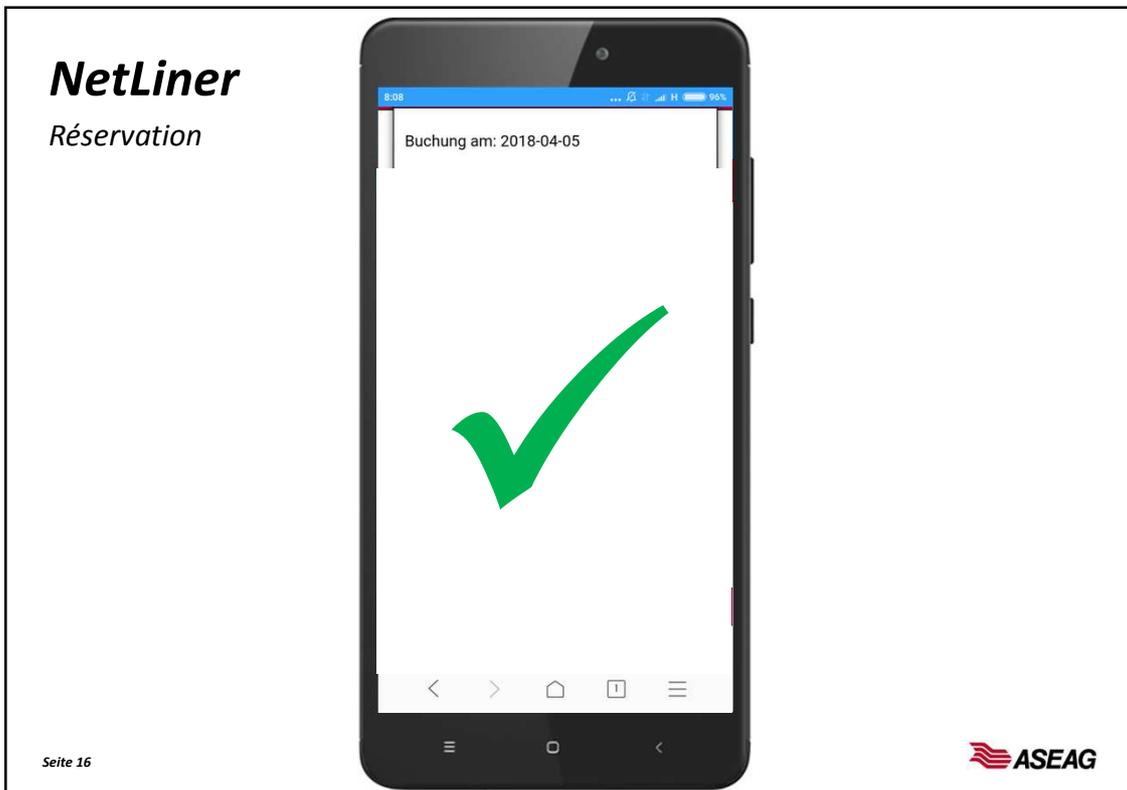
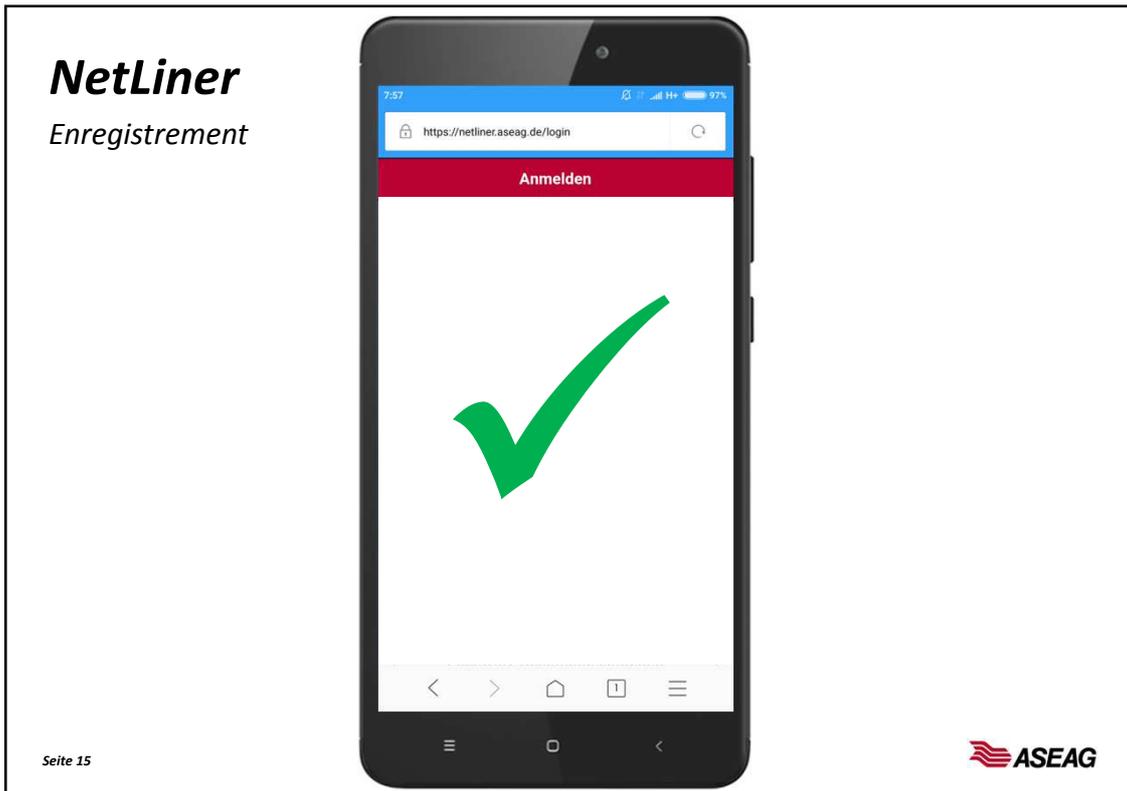
Le produit NetLiner

Quand le NetLiner sera-t-il rentable ?

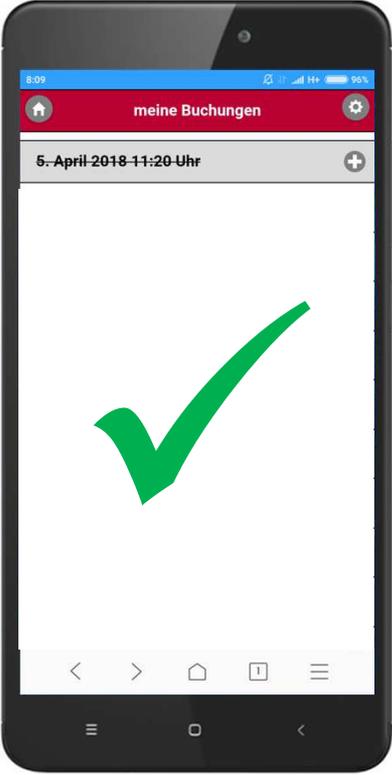
- »» Chaque région doit faire l'objet d'une vérification individuelle
- »» Demande :
 - » Régions présentant une faible demande
 - » Entre la demande concernant un taxi de ligne sur appel et une offre régulière
- »» Le NetLiner permet de réduire les services au niveau des lignes régulières
 - » Réduction des kilomètres parcourus
 - » Réduction des coûts d'exploitation
- » Mais :
 - » Le véhicule et le personnel sont à tenir à disposition pendant l'horaire de circulation
 - » Les réservations téléphoniques doivent être assurées

Seite 14





NetLiner
Annuler



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a home icon, the text "meine Buchungen", and a settings icon. Below the header is a grey bar with the date and time "5.-April-2018-11:20-Uhr" and a plus icon. The main area of the screen is white and features a large, bold green checkmark. At the bottom of the screen is a white navigation bar with icons for back, forward, home, search, and a menu. The phone's status bar at the top shows the time 8:09, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery.

Seite 17



Merci beaucoup



www.aseag.de